

Änderung der Mailadresse in Office 365 (z.B. nach Verehelichung)

27.04.2024 19:21:16

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Office 365::Mail	Bewertungen:	0
Status:	public (all)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	09:40:06 - 12.10.2018

Schlüsselwörter

Mailadresse

Symptom (öffentlich)

Mein Familienname hat sich geändert und ich würde gerne meine Mailadresse korrigieren.

Problem (öffentlich)

Ich kann meine KPH-Mailadresse nach Namensänderung nicht ändern.

Lösung (öffentlich)

Die KPH-Mailadresse wird automatisch vergeben und wird - ebenso wie die PH-Online User-ID - aus Ihrem bei der Immatrikulation angegebenen Vor- und Nachnamen generiert.

Die PH-Online User-ID wird gleichzeitig auch zur Authentifizierung in Office 365 verwendet und legitimiert berechnete User zum Download und der Installation des gesamten Office 365 Softwarepakets auf bis zu 5 beliebigen Endgeräten mit Apple- oder Windows-Betriebssystem.

Daher müssen User-ID und Mailadresse stets eindeutig sein und dürfen nicht selbst geändert werden. Die PH-Online-User-ID kann auch nicht von der KPH Edith Stein geändert werden.

Trotzdem besteht die Möglichkeit, die PH-Online User-ID (und somit auch in Folge die Mailadresse) zu ändern.

Bitte ersuchen Sie persönlich in einem kurzen Schreiben an:

[1]administrator@ph-online.ac.at

unter Angabe des Grundes um Änderung Ihrer PH-Online Benutzer-ID.

Sobald dies geschehen ist, ersuche wir um kurze Info per Mail an:

[2]support.office365@kph-es.at

damit wir die Mailadresse entsprechend nachziehen können.

[1]
mailto:administrator@ph-online.ac.at?subject=Bitte%20um%20%C3%84nderung%20der%20PH-Online%20User-ID&body=Sehr%20geehrte%20PH-Online%20Administration%2C%0A%0AVorname%3A%0ANachname%3A%0AMailadresse%3A%20%0A%0Aersuche%20freundlich%20um%20%C3%84nderung%20der%20PH-Online%20Benutzer-ID.%0A%0AGrund%3A%0A%0AMit%20freundlichen%20Gr%C3%BC%C3%9Fen

[2]
mailto:support.office365@kph-es.at?subject=Bitte%20um%20%C3%84nderung%20der%20Mailadresse&body=Ich%20ersuche%20freundlich%20um%20%C3%84nderung%20meiner%20KPH-Mailadresse.%20Die%20%C3%84nderung%20des%20PH-Online%20Benutzernamens%20ist%20bereits%20erfolgt.%0A%0ANeuer%20PH-Online%20Benutzername%3A%0ANeuer%20Name%3A%0A%0Amfg